

Síndrome de Tourette: Capacitación para oficiales del orden público



Entender el síndrome de Tourette y los trastornos de tics: Aspectos básicos

El síndrome de Tourette (ST) es un tipo de trastorno de tics. Los tics son vocalizaciones y movimientos involuntarios, repentinos, rápidos y repetitivos. Los tics son la característica que define a un grupo de afecciones del neurodesarrollo que aparecen en la niñez.

Hay dos tipos de tics: motores (movimientos) y vocales (sonidos). Como se ve en el cuadro a continuación, los tics abarcan desde sacudir la cabeza hasta aclararse la garganta. Es posible ver a alguien con más de un tic a la vez.



Es importante destacar que se puede encontrar a alguien diciendo obscenidades, frases racistas o socialmente inapropiadas (coprolalia). Sin embargo, solo 1 de cada 10 personas presenta este tipo de tic. También es posible encontrar a alguien que realiza gestos obscenos (copropraxia). *Estos tics, como todos los demás, son involuntarios.*

Tipos de tics

TIPOS	SIMPLES	COMPLEJOS
Tics motores Algunos ejemplos:	MOVIMIENTOS REPENTINOS Y BREVES: Pestañear, sacudir la cabeza, hacer muecas faciales, encogerse de hombros, tensar los músculos abdominales o sacudir los brazos	LOS MOVIMIENTOS SUELEN SER MÁS LENTOS Y PUEDEN PARECER INTENCIONALES A SIMPLE VISTA: Tocar, dar golpecitos, dar saltitos, ponerse en cuclillas, dar zancadas, saltar o <i>copropraxia</i> (hacer gestos obscenos)
Tics vocales Algunos ejemplos:	SONIDOS O RUIDOS REPENTINOS: Olfatear, toser, escupir, gruñir, aclarar la garganta, resoplar, hacer ruidos de animales, rechinar o gritar	PALABRAS O FRASES QUE SE SUELEN DECIR FUERA DE CONTEXTO: Silabas, palabras o frases (“cállate la boca”, “basta”), <i>coprolalia</i> (proferir obscenidades), <i>palilalia</i> (repetir las propias palabras), <i>ecolalia</i> (repetir las palabras dichas por otra persona)

Dificultades de los tics en situaciones sociales

Los tics pueden aumentar en situaciones de mucho estrés, como al ser detenido por un oficial del orden público. Los tics, junto con otros síntomas, suelen interpretarse erróneamente como intencionales. Las personas con ST se perciben como groseras, inapropiadas, ofensivas, discutidoras y perturbadoras. Lamentablemente, las personas con ST suelen ser objeto de acoso o discriminación, lo que da lugar a situaciones difíciles en escuelas, lugares públicos, en el trabajo e incluso en el hogar.



El ST se asocia frecuentemente con la desinhibición, el acto no intencional de hacer o decir cosas que son inapropiadas.

- Las frases o los comportamientos inapropiados son el resultado de una incapacidad para aplicar “frenos mentales”- es posible que alguien con ST no pueda evitar expresar pensamientos o realizar acciones que la mayoría de las personas tienen capacidad para controlar. Por ejemplo, si alguien que tiene dificultades para reprimirse ve un cartel que dice “No tocar, pintura fresca”, esa persona puede tener dificultad para abstenerse de tocar la pintura.
- Las acciones desinhibidas no implican pensamientos violentos, sino conductas socialmente inapropiadas, como ser irrespetuoso, decir frases inapropiadas, exhibir conductas que no son “socialmente aceptables”, tener arrebatos emocionales, rabia y conductas de oposición.
- Muchos adultos y adolescentes con ST han desarrollado habilidades para manejar la desinhibición, lo que reduce las consecuencias sociales y la vergüenza ocasionada por estas conductas.



Los tics vocales complejos, como la coprolalia y la copropraxia, pueden crear aún más dificultades sociales.

Consideraciones en relación con la aplicación de la ley

Estrés y ansiedad

El estrés y la ansiedad agravan los síntomas asociados con el ST y los trastornos de tics. Es fundamental tener en cuenta que un encuentro con un oficial del orden público —una experiencia que provoca ansiedad y estrés en algunas personas— podría generar tics en alguien con ST y hacer que presente más síntomas que en una situación más tranquila.



Comportamientos alarmantes y afecciones coexistentes comunes

El ST es un trastorno **subdiagnosticado** con frecuencia, en especial en la población adulta. Las conductas asociadas con este diagnóstico suelen confundirse con acciones relacionadas con el consumo de drogas o alcohol, y pueden parecer extrañas, erráticas e irrespetuosas. La mayoría de las personas con ST tratarán de informar su diagnóstico a los oficiales del orden público, reconociendo que pueden dar una impresión sospechosa. **Es muy difícil para personas con ST quedarse quietas y permanecer tranquilas debido a los movimientos y a los sonidos repentinos de los tics.**

Se calcula que el 86% de las personas con ST además tiene otra afección coexistente, que también puede afectar el modo en que reaccionan ante una situación con un oficial del orden público.

- El trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) y el trastorno obsesivo compulsivo (TOC) causan dificultades para obedecer instrucciones, en particular durante una situación que puede provocar estrés, como una confrontación con un policía. Un ejemplo de una dificultad en la que alguien con ST o un trastorno asociado puede tener problemas es al recibir la orden de no moverse, incluso si se le solicita que se detenga.
- Los problemas de procesamiento sensorial son comunes y pueden causar sensibilidad extrema al tacto y los sonidos, lo que da lugar a una respuesta exagerada. Algunos tics pueden hacer que sea difícil para una persona con ST comunicarse, y algunas pueden tener déficits o insuficiente de las habilidades de comunicación social adecuadas. Por lo tanto, quizás se requiera paciencia para permitir que la persona se exprese.
- Los estallidos de ira repentinos son uno de los mayores problemas para las personas con ST. Un desacuerdo menor puede hacer que una persona con ST reaccione de manera muy inapropiada. Gritar, golpear y lanzar cosas son comportamientos comunes en esas ocasiones. Cualquier pequeña discusión puede convertirse en una confrontación y aumentar progresivamente de manera alarmante.

Es importante que los oficiales del orden público intenten ignorar los comportamientos típicos del ST, incluso las malas palabras y la ira, y no se sientan arrastrados a una confrontación mayor.

Técnicas para reducir la intensidad de la situación

Cuando se acerque a alguien que puede estar teniendo estos síntomas, el simple hecho de preguntar “**¿Hay algo que pueda hacer por usted?**” y “**¿Se siente bien en este momento?**” puede ayudar. Es posible que algunas personas no se sientan cómodas al responder la pregunta. Usar técnicas verbales para reducir la intensidad puede aumentar el nivel de obediencia de la persona y disminuir la intensidad de la situación.

Demostrar paciencia y comprensión, y mantener la calma, es fundamental para suavizar una situación de confrontación. Los gestos del oficial del orden público deben ser tranquilos y prudentes. El discurso del oficial debe ser claro y tranquilizador, y debe hacer saber a la persona con ST que puede expresarse y que el oficial le escuchará. En situaciones estresantes, es fundamental que la persona tenga la capacidad de completar frases sin interrupciones. Esto a veces es difícil dependiendo de la gravedad de los tics motores y vocales cuando la persona con ST intenta comunicarse.

5 sugerencias para los oficiales del orden público para reducir la intensidad de la situación

Los oficiales del orden público suelen estar capacitados en técnicas para reducir la intensidad, pero tener en cuenta las siguientes técnicas es sumamente importante cuando se enfrentan a una persona con ST o trastorno de tics:

1. Mantenga la calma y sea respetuoso durante el encuentro. Esto puede contribuir a ganarse la confianza de la persona y ayudar a que obedezca.

2. Trate de transmitir que está allí para ayudar a la persona, ya que podría responder de manera defensiva cuando se acerque a él/ella.

3. Esté atento a los síntomas asociados con el ST y a los trastornos de tics: movimientos y sonidos repentinos y rápidos. Recuerde que son involuntarios y que la persona puede o no tener la capacidad de reprimirlos temporalmente.

4. Trate de entender el tipo de estrés que puede estar sufriendo la persona con ST. Haga las preguntas adecuadas para obtener la información necesaria para proceder e intervenir adecuadamente.

5. Sea paciente y escuche a la persona. Presionar para obtener respuestas solo empeorará el tic. La persona por lo general dirá que está bien o que está teniendo problemas debido a los tics u otros síntomas.



Encuentros de alto riesgo



Algunos encuentros suelen ser más riesgosos que otros. Al seguir el protocolo estándar de la policía para solicitar documentación (es decir, licencia, identificación, registro), una persona con ST puede hacer movimientos y sonidos repentinos e inesperados. Deberá confiar en su capacitación y, al mismo tiempo, protegerse para mantenerse seguro. Sin embargo, a menos que la persona le esté amenazando directamente, la mejor técnica puede ser usar sus

habilidades verbales, como por ejemplo, preguntar **“¿Hay algo que pueda hacer para ayudarlo?”** y utilizar órdenes verbales específicas, como **“Sr. o Sra., necesito que ponga las manos en el volante”**. Asegúrese de preguntarle a la persona si puede cumplir con las instrucciones dadas. Esto le dará la oportunidad de mencionar que tiene ST y que no puede dejar de moverse o de hacer sonidos, y que no tiene la intención de causar daños.

En general, las técnicas para reducir la intensidad pueden producir mejores resultados. Ser paciente, compasivo y hacer las preguntas correctas es esencial para evaluar situaciones, responder adecuadamente y facilitar la comunicación y la cooperación de una persona con ST. Sin embargo, si una persona es peligrosa para sí misma o para otros, deben aplicarse los procedimientos operativos departamentales estándar. Conocer la diferencia entre el peligro y el miedo es clave.



Derivación a un hospital para atención médica

Las situaciones que podrían justificar una emergencia incluyen tics agresivos, como golpearse la cabeza o pegarse, manifestación de ideas suicidas, intención de causarse daño a sí mismo o a otras personas, sobredosis o pérdida de conciencia.

Smart911

En algunos estados, los centros 911 están conectados a una herramienta en línea llamada Smart911. Esta herramienta permite a las personas ingresar información relevante para los socorristas y oficiales del orden público que responden a emergencias. Para obtener más información, visite www.smart911.com.

Capacitaciones en el lugar de trabajo

La Asociación Estadounidense para el Tourette (TAA, por sus siglas en inglés) ofrece capacitaciones educativas sobre el síndrome de Tourette y los trastornos de tics a profesionales y miembros de la comunidad en los Estados Unidos, incluidos los departamentos de bomberos y de policía locales. Si está interesado en una presentación, comuníquese con la Asociación Estadounidense para el Tourette escribiendo a support@tourette.org o llame al número gratuito (888) 4-TOURET.



Esta publicación se realizó con el apoyo económico del Subsidio o Acuerdo de cooperación número NU58DD005375-02, con el financiamiento de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés). Su contenido es responsabilidad exclusiva de los autores y no necesariamente representa la opinión oficial de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades ni del Departamento de Salud y Servicios Humanos.



42-40 Bell Blvd., Suite 205, Bayside, NY 11361 tourette.org 888-4TOURET

Facebook @TouretteAssociation **Twitter** @TouretteAssn

Instagram @TouretteAssociation **YouTube** @Tourette TV